

1 CHAMP D'APPLICATION

Nos ventes et contrats en cours sont soumis aux présentes conditions générales, sauf dérogations expresses et convenues entre les parties. En achetant le client déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserves les conditions générales de vente suivantes.

Ces conditions prévaudront sur toutes autres conditions générales de vente ou particulières non expressément agréées par le vendeur.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente à tout moment.

Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de commande par l'acheteur.

Les prestations de Polopolo.fr s'entendant dans le cadre d'un contrat de vente de biens ou de fourniture de services, et liées au code de la consommation.

Polopolo.fr s'engage à ne diffuser ces données personnelles à aucune personne, aucun organisme, société ou partenaire extérieur non nécessaire au traitement de la commande.

2- FORMATION DU CONTRAT

2-1- DATE ET CONCLUSION DU CONTRAT

Les ventes réalisées par Polopolo.fr sont parfaites entre les parties, et la propriété est acquise à l'acheteur dès la validation du paiement même si le produit n'a pas été livré.

Polopolo.fr satisfait à son devoir de conseil et d'information pré-contractuel tel qu'il découle de l'article L121-18 du code de la consommation et des articles auxquels il renvoie. Ainsi Polopolo.fr satisfait notamment à son obligation d'informer le consommateur sur les caractéristiques essentielles du bien, la description détaillée des produits étant mise en ligne. Les photos des produits mises en ligne sont toutefois non contractuelles.

Conditions Générales de Vente - Polopolo.fr

2-2- COMMANDE ET PAIEMENT

1- Commande

Le bon de commande a un caractère FERME ET DÉFINITIF pour le client. Toute modification quantitative ou qualitative de commande ne pourra être acceptée par le vendeur que dans la limite où elle ne perturbe pas la fabrication ou l'approvisionnement. Elle pourra, le cas échéant, donner lieu à une majoration des prix tarifés et déterminer un nouveau délai de livraison. Toute annulation de commande est soumise à l'accord exprès du vendeur. Dans tous les cas, en cas d'annulation de la commande par le client, non motivée par une faute du vendeur, et sauf accord contraire exprès du vendeur, l'acompte versé par le client sera conservé par le vendeur.

Toutes les commandes sont payables en euros. Les prix affichés sur le site sont en Hors Taxes auxquels s'ajoutent la taxe de 20% sur la vente de biens et services en France pour obtenir le montant TTC (Toutes Taxes Comprises). Le prix garanti à l'acheteur est celui affiché sur le site au moment de l'achat. Polopolo.fr se réserve le droit de modifier ce prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

2- Devis

Dans le cas d'une commande de meuble sur-mesure, l'établissement d'un devis particulier devra être fait par Polopolo.fr. Polopolo.fr s'engage à réaliser ce devis dans les 48 heures passées la demande. Toute demande de meuble sur-mesure doit être faite directement sur le site Polopolo.fr dans l'onglet prévu à cet effet.

La remise d'un devis ne constitue un engagement pour une exécution immédiate que s'il est suivi de la signature du bon de commande correspondant, sauf stipulation expresse sur le devis, de la mention "bon pour commande" avec signature du client et du vendeur. Les devis ainsi que les dessins et maquettes qui les accompagnent éventuellement restent la propriété du vendeur. Ils ne sauraient être communiqués, même partiellement, à des tiers, sans autorisation du vendeur, sous peine de dommages et intérêts. Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur le devis sont strictement réservés au vendeur au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

2-3- TARIFS ET DÉLAIS DE LIVRAISON

Conditions Générales de Vente - Polopolo.fr

La livraison est effectuée par notre transporteur spécialisé : prix selon le tarif indiqué sur la fiche du produit en ligne. Ces tarifs de livraison sont fixes et calculés en fonction de la taille et du poids du meuble. Chaque meuble est emballé correctement par le transporteur.

Polopolo.fr n'est pas un transporteur, nous missionnons un transporteur à cet effet qui est seul responsable du colis et des biens une fois le départ fait de notre atelier.

Les délais de livraisons sont à voir en direct avec le transporteur qui prendra rendez-vous avec vous pour convenir d'une date et d'une heure de livraison à votre domicile. Les délais sont donnés à titre indicatif mais respectent une moyenne habituelle du transporteur missionné. Les dépassements de délais de livraisons ne peuvent donner lieu à aucun dommage et intérêt, ni aucune retenue.

Les prix indiqués (en TTC) sont valables uniquement pour la France continentale (hors zones particulières d'accessibilités difficiles).

Pour toutes autres destinations, les tarifs de livraison seront réévalués sur demande.

Le règlement des meubles sur le site ou via pré-commandes (sur devis et facture) inclut le prix de la livraison et sera à régler lors de la finalisation de la commande.

2-4- LIVRAISON DU BIEN

1- La quantité et les qualités du produit livré sont celles fixées sur le bon de commande. Polopolo.fr se réserve le droit de modifier le bien à livrer dans l'hypothèse décrite par l'alinéa 2 de l'article R 132-2 du code de la consommation, c'est-à-dire lorsque les modifications sont liées à l'évolution technique et qu'elles ne génèrent aucune augmentation de prix ni d'altération de la qualité du produit, étant entendu que le consommateur est libre de mentionner les caractéristiques auxquelles ils subordonnent son engagement.

2- Le lieu de livraison est fixé par l'acquéreur au moment de la commande du transport auprès du transporteur missionné, et s'engage à être présent lors de la livraison. En cas d'absence, le vendeur de la prestation (transporteur) sera en droit de faire payer à l'acquéreur le montant de la livraison suivante. Toute absence lors de la deuxième livraison entraîne l'obligation pour l'acquéreur de récupérer son bien directement à l'adresse définie par le vendeur. Polopolo.fr se réserve le droit de choisir le mode de transport qu'il juge le plus adapté pour le produit.

Conditions Générales de Vente - Polopolo.fr

3- Polopolo.fr ne saurait être tenu responsable des problèmes de livraisons consécutifs aux difficultés d'accès au lieu de ladite livraison. Les conséquences de ces difficultés pèsent sur l'acquéreur. Ainsi Polopolo.fr ne saurait être poursuivi pour des dommages occasionnés dans ses hypothèses, et les frais supplémentaires liés aux difficultés d'accès seront à la charge du client. Il appartient à l'acquéreur de s'assurer de l'accessibilité des lieux aux marchandises livrées (passage du meuble, porte, escaliers,...). Les livreurs sont seuls habilités à juger de la difficulté d'accès et se réservent le droit de ne pas monter à l'étage un colis, de ne pas procéder à des passages par fenêtres, etc....

Les frais supplémentaires liés à la location d'élévateurs et au stockage des marchandises retournées seront exclusivement à la charge du client. Dans le cas où la livraison ne pourra pas être effectuée à cause des difficultés d'accès, les frais de livraison, ou les éventuels frais de retour à notre société et/ou les frais de représentations seront à l'entière charge du client.

4- Obligations de l'acheteur lors de la réception du bien. Lors de la livraison, l'acquéreur doit s'assurer de la bonne conformité du bien reçu, et de son état, il doit obligatoirement déballer le produit en présence du transporteur avant de signer le bon de livraison. Le client s'engage à être présent le jour de la livraison convenue avec le livreur et à vérifier la conformité de la commande à sa réception. En cas d'anomalie sur la livraison, le client doit émettre ses réserves sous forme d'observations manuscrites datées, explicites avec présence du transporteur avant de signer le bon de livraison, par lettre recommandée avec avis de réception adressée au transporteur concerné + copie à titre d'information à la société Polopolo.fr, 44 rue Emile Fontaine, 93220 Gagny et formulées avant un délai de trois jours.

En l'absence de réclamation sur le bon de livraison, ou s'il n'a pas été déballé en présence du transporteur, le produit livré est réputé satisfaisant et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation ultérieure. Ainsi le client ne pourra émettre de réserve à Polopolo.fr (qui encore une fois n'est pas responsable de la livraison prise en direct par l'acquéreur auprès dudit transporteur) après le départ du transporteur, même si le colis n'a pas été ouvert en présence de celui-ci.

En cas de d'accidents, de chocs ou de réparations avérées à faire sur un meuble survenus à la suite du transport, il convient d'émettre les réserves sur le bon de livraison du transporteur ou d'en refuser la livraison afin que le meuble soit renvoyé dans notre atelier, et ce, aux frais du transporteur pour une éventuelle réparation (si toutefois

Conditions Générales de Vente - Polopolo.fr

celle-ci est possible). La réexpédition sera là aussi à voir avec le transporteur et à ses frais ou selon l'accord entre l'acquéreur et le transporteur.

En aucun cas la société Polopolo.fr saurait être tenue comme responsable en cas d'accidents de la route, ou des biens endommagés intervenus lors du transport et de la livraison physique sur le lieu de livraison. Les marchandises partant de l'atelier étant neuves avant emballage.

2-5- GARANTIE DES PRODUITS.

1- Modalités : La garantie des produits correspond à la « garantie fabricant ». La garantie fabricant a pour objet tout défaut de matière ou de fabrication. Sa mise en œuvre est effectuée par Polopolo.fr en France continentale uniquement. Les interventions au titre de la garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci, sous réserve de l'article L211-16 du code de la consommation. Au titre de cette garantie, la seule obligation incombant au vendeur sera, selon son jugement, soit le remplacement gratuit du produit pour un produit identique ou de gamme équivalente si le produit n'est plus fabriqué ou disponible, soit la réparation du produit ou d'éléments reconnus défectueux.

2- Exclusions de garanties. Les défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle ou par accidents extérieurs, ou encore par une modification du produit non prévue ni spécifiée par le vendeur, sont exclus de la garantie. La garantie fabricant ne saurait couvrir le cas où un vice apparent au moment de la réception de la marchandise n'aurait pas été déclaré par le consommateur dans les conditions évoquées dans l'article 2-4.

3- DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L121-20 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, de frais de retour.

Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Lorsque le droit de rétraction est exercé, Polopolo.fr est tenu de rembourser sans délai le client et au plus tard dans les trente jours suivants la date à laquelle ce droit est exercé. Les moyens de retour seront à l'initiative, à la convenance, et aux frais du client.

Conditions Générales de Vente - Polopolo.fr

En aucun cas Polopolo.fr ne pourra être tenu d'organiser le retour de la marchandise annulée au titre de l'article 121-20 du code de la consommation. Les risques du retour du produit, quelle qu'en soit la cause, incombent au client. Si le produit est perdu par le transporteur lors de cet envoi, le client est seul responsable et ne pourra être remboursé par Polopolo.fr.

Aucune rétractation ne sera acceptée si le produit est impropre à sa ré-commercialisation, car incomplet, abîmé, endommagé ou dont l'emballage d'origine aurait été détérioré ou jeté. Conformément aux dispositions de l'article L121-20-2 du code de la consommation, aucune rétractation ne pourra intervenir lorsque le produit livré aura été confectionné selon les spécifications du consommateur.

A la signature d'un devis ou d'un achat sur le site Polopolo.fr, l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance de ces présentes conditions générales des ventes, et de facto en avoir été informé, et accepter ainsi et sans réserves, lesdites conditions générales de ventes.

Polopolo.fr rappelle au client s'engageant que selon le code de la consommation Article L121-17 :

(3°) Le cas échéant, le fait que le consommateur supporte les frais de renvoi du bien en cas de rétractation et, pour les contrats à distance, le coût de renvoi du bien lorsque celui-ci, en raison de sa nature, ne peut normalement être renvoyé par la poste ;

(4°) Lorsque le droit de rétractation ne peut être exercé en application de [l'article L. 121-21-8](#), l'information selon laquelle le consommateur ne bénéficie pas de ce droit ou, le cas échéant, les circonstances dans lesquelles le consommateur perd son droit de rétractation ;

Rappel du code de la consommation Article L121-21-8) :

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur (signature devis ou bon de commande) et renoncement exprès à son droit de rétractation ;

2° De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire

Conditions Générales de Vente - Polopolo.fr

pendant le délai de rétractation ;

3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés (ici le cas présent sur le site Polopolo.fr en cas de commande sur devis de meubles sur mesure).

4- LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Conformément à la loi 78-17 du seize janvier 1978 refondue par la loi 2004-801 du six août 2004, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant. Par notre intermédiaire, votre adresse peut être transmise à des tiers. Vous pouvez ainsi recevoir des propositions d'autres entreprises. Si vous ne le souhaitez pas, écrivez-nous en précisant votre numéro contact à Polopolo.fr; 44 rue Emile Fontaine, 93220 Gagny.

5- PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site Polopolo.fr sont protégés au titre de droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets et droit à l'image, et ce pour le monde entier. Ils sont la propriété pleine et entière de Polopolo.fr. A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voir plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée.

Le fait d'imposer un lien hypertexte à destination du site Polopolo.fr est strictement soumise à une autorisation écrite de la société Polopolo.fr sur simple demande adressée à Polopolo.fr; 44 rue Emile Fontaine, 93220 Gagny ou par courriel via le site Polopolo.fr. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la propriété intellectuelle sauf autorisation préalable de Polopolo.fr. Toute reproduction totale ou partielle du catalogue Polopolo.fr est strictement interdite, sauf autorisation expresse.

6- JURIDICTION

En cas de litige, seul le tribunal de Seine-Saint-Denis (93) sera compétent. Toute commande de nos clients entraîne leur adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions générales de ventes.

7 MENTIONS LEGALES

La société Polopolo.fr SASU, représentée par Cédric Point et dont le siège social est situé au 44, rue Emile Fontaine, 93220 Gagny, est enregistrée au RCS de Bobigny sous le numéro 951085406.

Le numéro de TVA est FR66951085406.

Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante: hello@polopolo.fr.

L'hébergement du site est confié à : SQUARESPACE, dont le siège social est situé à 225 Varick Street; New York, États-Unis: <https://fr.squarespace.com>.